

 	<b>PROCESSI SISTEMA GESTIONE INTEGRATO QHSE</b>	Codice documento <b>P-SGQ-11</b>	
		Codice file P SGQ 11_WHISTLEBLOWING RAM Group	
	PROCEDURA WHISTLEBLOWING GESTIONE DEL SISTEMA DI SEGNALAZIONE DELLE VIOLAZIONI	Data emissione <b>20/06/22</b>	N° Edizione <b>01</b>
		Pagine Totali: <b>1 di 18</b>	

# P-SGQ-11

## GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI DI CONDOTTE ILLECITE

### “WHISTLEBLOWING”

#### INDICE DEL DOCUMENTO

<b>1</b>	<b>SCOPO E AMBITO DI APPLICAZIONE.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>TERMINI DI VALIDITÀ .....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>RIFERIMENTI NORMATIVI E REGOLAMENTARI.....</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>MODALITÀ OPERATIVE.....</b>	<b>4</b>
<b>4.1</b>	<b>OGGETTO DELLE SEGNALAZIONI / DENUNCE / DIVULGAZIONI PUBBLICHE.....</b>	<b>5</b>
<b>4.2</b>	<b>SEGNALAZIONI INTERNE .....</b>	<b>6</b>
<b>4.2.1</b>	<b>CONTENUTO DELLA SEGNALAZIONE .....</b>	<b>6</b>
<b>4.2.2</b>	<b>CANALI DI SEGNALAZIONE INTERNI .....</b>	<b>7</b>
<b>4.2.3</b>	<b>FASI DI GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI INTERNE .....</b>	<b>9</b>
<b>4.2.4</b>	<b>RICEZIONE E TRIAGE .....</b>	<b>10</b>
<b>4.2.5</b>	<b>VALUTAZIONE DELL'AMMISSIBILITÀ DELLA SEGNALAZIONE INTERNA .....</b>	<b>10</b>
<b>4.2.6</b>	<b>VALUTAZIONE DELLA FONDATEZZA DELLA SEGNALAZIONE INTERNA .....</b>	<b>10</b>
<b>4.2.7</b>	<b>CHIUSURA DELLA SEGNALAZIONE INTERNA .....</b>	<b>11</b>
<b>4.2.8</b>	<b>MONITORAGGIO E AZIONI CORRETTIVE .....</b>	<b>12</b>
<b>4.2.9</b>	<b>TRATTAMENTO E GESTIONE DEI DATI PERSONALI .....</b>	<b>12</b>
<b>4.2.10</b>	<b>ARCHIVIAZIONE E CONSERVAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE .....</b>	<b>13</b>
<b>4.3</b>	<b>SEGNALAZIONE ESTERNA.....</b>	<b>13</b>
<b>4.4</b>	<b>DIVULGAZIONI PUBBLICHE .....</b>	<b>14</b>
<b>5</b>	<b>MISURE DI PROTEZIONE .....</b>	<b>15</b>
<b>5.1</b>	<b>CONDIZIONI PER LA PROTEZIONE DEL SEGNALANTE (PROTECTION).....</b>	<b>15</b>
<b>5.2</b>	<b>TUTELA DELLA PERSONA COINVOLTA .....</b>	<b>16</b>
<b>6</b>	<b>FORMAZIONE E INFORMAZIONE.....</b>	<b>16</b>
<b>7</b>	<b>SISTEMA DISCIPLINARE.....</b>	<b>17</b>
<b>7.1</b>	<b>DIPENDENTI E AMMINISTRATORI .....</b>	<b>18</b>
<b>7.2</b>	<b>SOGGETTI TERZI .....</b>	<b>18</b>

01	01	05/12/2023	Adeguamento come Ram Group	RQHSE Andrea Calderoni	RQHSE Andrea Calderoni	DIR Stefano Giannini
01	00	20/06/22	Emissione	RQHSE Andrea Calderoni	RQHSE Andrea Calderoni	DIR Stefano Giannini
Ediz.	Rev.	data	descrizione	redatto	verificato	approvato

 	<p align="center"><b>PROCESSI SISTEMA GESTIONE INTEGRATO QHSE</b></p>	Codice documento <b>P-SGQ-11</b>	
		Codice file P SGQ 11_WHISTLEBLOWING RAM Group	
	<p align="center">PROCEDURA WHISTLEBLOWING GESTIONE DEL SISTEMA DI SEGNALAZIONE DELLE VIOLAZIONI</p>	Data emissione <b>20/06/22</b>	N° Edizione <b>01</b>
		Pagine Totali: <b>2 di 18</b>	

## DEFINIZIONI

Ai fini della presente procedura, ove non diversamente specificato, i termini di seguito elencati hanno il significato per ciascuno di essi di seguito attribuito:

- **Canali di Segnalazione esterni:** specifici canali dedicati alla trasmissione delle Segnalazioni esterne ai sensi dell'art. 7 co. 1 D.Lgs. 24/2023;
- **Canali di Segnalazione interni:** specifici canali dedicati alla trasmissione delle Segnalazioni interne ai sensi dell'art. 4 co. 1 D.Lgs. 24/2023;
- **Codice Etico:** è il documento con cui il Gruppo RAM enuncia l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità delle società del Gruppo stesso rispetto a tutti i soggetti con i quali entra in relazione per il conseguimento del proprio oggetto sociale. Il Codice Etico si propone di fissare "standard" etici di riferimento e norme comportamentali che devono essere rispettati nei rapporti con la Società ai fini di prevenzione e repressione di condotte illecite;
- **Contesto Lavorativo:** le attività lavorative o professionali, presenti o passate, svolte nell'ambito dei rapporti intrattenuti con la Società attraverso le quali, indipendentemente dalla natura di tali attività, una persona acquisisce Informazioni sulle Violazioni e nel cui ambito potrebbe rischiare di subire Ritorsioni in caso di Segnalazione, Divulgazione Pubblica o denuncia all'autorità giudiziaria o contabile;
- **Divulgazione Pubblica:** rendere di pubblico dominio Informazioni sulle Violazioni tramite la stampa o mezzi elettronici o comunque tramite mezzi di diffusione in grado di raggiungere un numero elevato di persone (§ 4.4);
- **Facilitatore:** una persona fisica che assiste un Segnalante nel processo di Segnalazione, operante all'interno del medesimo Contesto Lavorativo e la cui assistenza deve essere mantenuta riservata;
- **GDPR:** Regolamento (UE) 679/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE;
- **Gestore delle Segnalazioni:** soggetto/i deputato/i alla ricezione e alla gestione delle Segnalazioni interne ai fini della presente procedura, nominato in conformità all'art. 4 co.2 del D.Lgs. 24/2023; il Gestore delle Segnalazioni è composto dall'Head of Legal di RAM Holding S.r.l. e dal Presidente del Comitato Integrity del Gruppo RAM;
- **Gruppo RAM:** RAM Holding S.r.l. e le società controllate, collegate e/o partecipate dalle società sottoposte all'attività di direzione e di coordinamento di RAM Holding S.r.l. che partecipano al Progetto Integrity e/o che sono sottoposte alla normativa in materia di whistleblowing ai sensi del D.Lgs. 24/2023;
- **Informativa:** informativa privacy resa ai sensi dell'art. 13 del GDPR agli interessati ossia alla Persona coinvolta e al Segnalante;
- **Informazioni sulle Violazioni:** informazioni, scritte/orali, compresi i fondati sospetti, riguardanti Violazioni commesse o che, sulla base di elementi concreti, potrebbero essere commesse nonché gli elementi indiziari di condotte volte ad occultare tali Violazioni<sup>1</sup>;
- **Registro Segnalazioni interne:** registro in cui il Gestore delle Segnalazioni annota, all'atto del ricevimento della Segnalazione interna, le informazioni preliminari inerenti alla stessa, assegnando a ciascuna Segnalazione interna un numero progressivo;

<sup>1</sup> Sono ricomprese anche irregolarità o anomalie che il Segnalante ritiene possano dar luogo ad una delle Violazioni, purché non si tratti di mere irregolarità bensì di indici sintomatici tali da far ritenere ragionevolmente al Segnalante che potrebbe essere commessa una delle Violazioni.

 	<b>PROCESSI SISTEMA GESTIONE INTEGRATO QHSE</b>	Codice documento <b>P-SGQ-11</b>	
		Codice file P SGQ 11_WHISTLEBLOWING RAM Group	
	PROCEDURA WHISTLEBLOWING GESTIONE DEL SISTEMA DI SEGNALAZIONE DELLE VIOLAZIONI	Data emissione <b>20/06/22</b>	N° Edizione <b>01</b>
		Pagine Totali: <b>3 di 18</b>	

- **Ritorsione:** qualsiasi comportamento, atto od omissione, anche solo tentato o minacciato, posto in essere in ragione della Segnalazione, della denuncia all'autorità giudiziaria o contabile o della Divulgazione Pubblica e che provoca o può provocare al Segnalante, in via diretta o indiretta, un danno ingiusto;
  - **Persona coinvolta:** la persona fisica o giuridica menzionata nella Segnalazione ovvero nella Divulgazione Pubblica come persona alla quale la Violazione è attribuita o come persona comunque implicata nella Violazione segnalata o divulgata pubblicamente;
  - **Segnalante:** soggetti indicati al successivo § 4;
  - **Segnalazione ("wrongdoing"):** comunicazione di Informazioni sulle Violazioni, presentata tramite i Canali di Segnalazione (sia interni che esterni); in particolare, le Segnalazioni si dividono in:
    - **Segnalazioni interne:** comunicazione di Informazioni sulle Violazioni, presentata tramite i Canali di Segnalazione interni (§ 4.2);
    - **Segnalazioni esterne:** comunicazione di Informazioni sulle Violazioni, presentata tramite i Canali di Segnalazione esterni (§ 4.3);
  - **Sistema Disciplinare:** insieme delle misure sanzionatorie nei confronti di coloro che non osservano le previsioni di cui alla presente procedura, come meglio precisate dal successivo § 6;
  - **Soggetti Terzi:** tutti i soggetti "esterni" alla Società aventi rapporti negoziali con la stessa (a titolo esemplificativo consulenti, fornitori, clienti e partners);
  - **Valutazione (Triage):** valutazione della Segnalazione ai fini dell'inquadramento, dell'adozione di misure istruttorie, della prioritizzazione e della relativa gestione;
  - **Violazione:** tutti i comportamenti, gli atti e le omissioni individuati nel successivo §4.1.
- I termini definiti al singolare si intendono anche al plurale ove il contesto lo richieda e viceversa.

## 1 SCOPO E AMBITO DI APPLICAZIONE

---

Ai fini dell'applicazione del D.Lgs. 24/2023, la presente procedura definisce, nell'ambito dell'attività svolta dalle società del Gruppo RAM (di seguito anche solo «Società»), i principi generali posti, in particolare, a salvaguardia dei Segnalanti, le modalità operative da osservare nella gestione delle Segnalazioni interne, le modalità di presentazione di una Divulgazione Pubblica o di una Segnalazione esterna, le misure di protezione nonché il Sistema Disciplinare.

## 2 TERMINI DI VALIDITÀ

---

La presente procedura assume validità dalla data della sua emissione indicata in copertina.

Ogni eventuale successivo aggiornamento annulla e sostituisce, dalla data della sua emissione, tutte le versioni emesse precedentemente.

## 3 RIFERIMENTI NORMATIVI E REGOLAMENTARI

---

- D.Lgs. 24/2023 "Attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante

 	<b>PROCESSI SISTEMA GESTIONE INTEGRATO QHSE</b>	Codice documento <b>P-SGQ-11</b>	
		Codice file P SGQ 11_WHISTLEBLOWING RAM Group	
	PROCEDURA WHISTLEBLOWING GESTIONE DEL SISTEMA DI SEGNALAZIONE DELLE VIOLAZIONI	Data emissione <b>20/06/22</b>	N° Edizione <b>01</b>
		Pagine Totali: <b>4 di 18</b>	

disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali”

- “Linee guida in materia di protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell’Unione e protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali. Procedura per la presentazione e gestione delle segnalazioni esterne” dell’Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) approvate con Delibera n°311 del 12 luglio 2023
- Guida Operativa di Confindustria per gli Enti Privati sulla nuova disciplina “whistleblowing”
- Regolamento UE n. 679/2016 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016

#### 4 MODALITÀ OPERATIVE

Possono effettuare Segnalazioni interne, Segnalazioni esterne (alle condizioni di cui al successivo § 4.3), Divulgazione Pubbliche (alle condizioni di cui al successivo § 4.4), ovvero denunce all’autorità giudiziaria o contabile i seguenti soggetti:

- i lavoratori subordinati della Società, ivi compresi i lavoratori il cui rapporto di lavoro è disciplinato dal decreto legislativo 15 giugno 2015, n. 812, o dall’articolo 54-bis del decreto-legge 24 aprile 2017, n. 50, convertito, con modificazioni, dalla legge 21 giugno 2017, n. 963;
- i lavoratori autonomi, ivi compresi quelli indicati al capo I della legge 22 maggio 2017, n. 81<sup>4</sup>, nonché i titolari di un rapporto di collaborazione di cui all’articolo 409 del codice di procedura civile e all’articolo 2 del decreto legislativo n. 81 del 2015, che svolgono la propria attività lavorativa presso la Società;
- i lavoratori o i collaboratori, che svolgono la propria attività lavorativa presso soggetti del settore pubblico o del settore privato che forniscono beni o servizi che realizzano opere in favore di terzi;
- i liberi professionisti e i consulenti che prestano la propria attività presso la Società;
- i volontari e i tirocinanti, retribuiti e non retribuiti, che prestano la propria attività presso la Società;
- gli azionisti e le persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza, anche qualora tali funzioni siano esercitate in via di mero fatto, presso la Società.

<sup>2</sup> *i.e.* “Rapporti di collaborazione che si concretano in prestazioni di lavoro esclusivamente personali, continuative e le cui modalità di esecuzione sono organizzate dal committente anche con riferimento ai tempi e al luogo di lavoro; lavoro a tempo parziale; lavoro intermittente; lavoro a tempo determinato; somministrazione; apprendistato; lavoro accessorio”.

<sup>3</sup> *i.e.* “Per ciascun prestatore, con riferimento alla totalità degli utilizzatori, a compensi di importo complessivamente non superiore a 5.000 euro; per ciascun utilizzatore, con riferimento alla totalità dei prestatori, a compensi di importo complessivamente non superiore a 10.000 euro; per le prestazioni complessivamente rese da ogni prestatore in favore del medesimo utilizzatore, a compensi di importo non superiore a 2.500 euro; per ciascun prestatore, per le attività di cui al decreto del Ministro dell’interno 8 agosto 2007, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 195 del 23 agosto 2007, svolte nei confronti di ciascun utilizzatore di cui alla legge 23 marzo 1981, n. 91, a compensi di importo complessivo non superiore a 5.000 euro.”

<sup>4</sup> *i.e.* Contratto d’opera (ex artt. 2222 c.c. e ss.) e Contratto di prestazione d’opera intellettuale (ex artt. 2229 c.c. e ss), esclusi i piccoli imprenditori (ex art. 2083 c.c.).

 	<b>PROCESSI SISTEMA GESTIONE INTEGRATO QHSE</b>	Codice documento <b>P-SGQ-11</b>	
		Codice file P SGQ 11_WHISTLEBLOWING RAM Group	
	PROCEDURA WHISTLEBLOWING GESTIONE DEL SISTEMA DI SEGNALAZIONE DELLE VIOLAZIONI	Data emissione <b>20/06/22</b>	N° Edizione <b>01</b>
		Pagine Totali: <b>5 di 18</b>	

#### 4.1 OGGETTO DELLE SEGNALAZIONI / DENUNCE / DIVULGAZIONI PUBBLICHE

Posto il generale divieto di effettuare Segnalazioni, denunce all'autorità giudiziaria o contabile o Divulgazioni Pubbliche manifestamente infondate e/o effettuate con dolo (ad es. a fini diffamatori) o con colpa grave, le Violazioni, che possono essere oggetto di Segnalazione, denunce all'autorità giudiziaria o contabile o Divulgazioni Pubbliche riguardano le seguenti tipologie di cui si è venuti a conoscenza nell'ambito del proprio Contesto Lavorativo, in particolare:

- a) illeciti che rientrano nell'ambito di applicazione degli atti dell'Unione europea o nazionali indicati nell'allegato al D.Lgs. 24/2023 ovvero degli atti nazionali che costituiscono attuazione degli atti dell'Unione europea indicati nell'allegato alla direttiva (UE) 2019/1937, seppur non indicati nell'allegato al D.Lgs. 24/2023, relativi ai seguenti settori: appalti pubblici; servizi, prodotti e mercati finanziari e prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo; sicurezza e conformità dei prodotti; sicurezza dei trasporti; tutela dell'ambiente; radioprotezione e sicurezza nucleare; sicurezza degli alimenti e dei mangimi e salute e benessere degli animali; salute pubblica; protezione dei consumatori; tutela della vita privata e protezione dei dati personali e sicurezza delle reti e dei sistemi informativi;
- b) atti od omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'Unione di cui all'articolo 325 del Trattato sul funzionamento dell'Unione europea<sup>5</sup> specificati nel diritto derivato pertinente dell'Unione europea;
- c) atti od omissioni riguardanti il mercato interno, di cui all'articolo 26, paragrafo 2, del Trattato sul funzionamento dell'Unione europea<sup>6</sup>, comprese le violazioni delle norme dell'Unione europea in materia di concorrenza e di aiuti di Stato, nonché le violazioni riguardanti il mercato interno connesse ad atti che violano le norme in materia di imposta sulle società o i meccanismi il cui fine è ottenere un vantaggio fiscale che vanifica l'oggetto o la finalità della normativa applicabile in materia di imposta sulle società;
- d) atti o comportamenti che vanificano l'oggetto o la finalità delle disposizioni di cui agli atti dell'Unione nei settori indicati nei precedenti punti.

Inoltre, pur non rientrando nelle previsioni di cui al D.Lgs. 24/2023, possono essere oggetto di Segnalazione interna:

<sup>5</sup> "1. L'Unione e gli Stati membri combattono contro la frode e le altre attività illegali che ledono gli interessi finanziari dell'Unione stessa mediante misure adottate a norma del presente articolo, che siano dissuasive e tali da permettere una protezione efficace negli Stati membri e nelle istituzioni, organi e organismi dell'Unione.

2. Gli Stati membri adottano, per combattere contro la frode che lede gli interessi finanziari dell'Unione, le stesse misure che adottano per combattere contro la frode che lede i loro interessi finanziari.

3. Fatte salve altre disposizioni dei trattati, gli Stati membri coordinano l'azione diretta a tutelare gli interessi finanziari dell'Unione contro la frode. A tale fine essi organizzano, assieme alla Commissione, una stretta e regolare cooperazione tra le autorità competenti.

4. Il Parlamento europeo e il Consiglio, deliberando secondo la procedura legislativa ordinaria, previa consultazione della Corte dei conti, adottano le misure necessarie nei settori della prevenzione e lotta contro la frode che lede gli interessi finanziari dell'Unione, al fine di pervenire a una protezione efficace ed equivalente in tutti gli Stati membri e nelle istituzioni, organi e organismi dell'Unione.

5. La Commissione, in cooperazione con gli Stati membri, presenta ogni anno al Parlamento europeo e al Consiglio una relazione sulle misure adottate ai fini dell'attuazione del presente articolo."

<sup>6</sup> "1. L'Unione adotta le misure destinate all'instaurazione o al funzionamento del mercato interno, conformemente alle disposizioni pertinenti dei trattati.

2. Il mercato interno comporta uno spazio senza frontiere interne, nel quale è assicurata la libera circolazione delle merci, delle persone, dei servizi e dei capitali secondo le disposizioni dei trattati.

3. Il Consiglio, su proposta della Commissione, definisce gli orientamenti e le condizioni necessari per garantire un progresso equilibrato nell'insieme dei settori considerati."

 	<b><i>PROCESSI SISTEMA GESTIONE INTEGRATO QHSE</i></b>	Codice documento <b>P-SGQ-11</b>	
		Codice file P SGQ 11_WHISTLEBLOWING RAM Group	
	PROCEDURA WHISTLEBLOWING GESTIONE DEL SISTEMA DI SEGNALAZIONE DELLE VIOLAZIONI	Data emissione <b>20/06/22</b>	N° Edizione <b>01</b>
		Pagine Totali: <b>6 di 18</b>	

- i. atti od omissioni che
  - o costituiscono reato (anche nella forma del tentativo) o, comunque, violano norme di legge ovvero disposizioni regolamentari contenute nel Codice Etico, nelle procedure, nelle policy e da qualsiasi istruzione del Gruppo RAM;
  - o arrecano o che possano arrecare danno o pregiudizio al Gruppo RAM, e che abbiano i caratteri di reato o, comunque, di una condotta tenuta in spregio e violazione di norme di legge ovvero di disposizioni regolamentari contenute nel Codice Etico, nelle procedure, nelle policy e da qualsiasi istruzione del Gruppo RAM.
- ii. Inoltre, limitatamente alle società che partecipano al Progetto Integrity, è possibile segnalare eventi positivi di cui si è venuti a conoscenza nell'ambito del proprio Contesto Lavorativo.

## 4.2 SEGNALAZIONI INTERNE

### 4.2.1 CONTENUTO DELLA SEGNALAZIONE

Il Segnalante è tenuto a fornire tutti gli elementi utili a consentire le dovute e appropriate verifiche a riscontro della fondatezza dei fatti oggetto di Segnalazione interna. A tal fine, la Segnalazione interna dovrebbe contenere circostanze e informazioni concrete, documentate e/o documentabili, tali da far ragionevolmente ritenere che gli atti/fatti od omissioni segnalati costituiscano Violazione. Preferibilmente dovrebbe riportare quanto segue:

- le generalità del soggetto che effettua la Segnalazione interna con indicazione della posizione o funzione svolta nell'ambito della Società;
- la chiara e completa descrizione dei fatti oggetto di Segnalazione interna;
- se conosciute, le circostanze di tempo e di luogo in cui sono stati commessi i fatti;
- se conosciute, le generalità o altri elementi (come la qualifica e il servizio in cui svolge l'attività) che consentano di identificare il soggetto che ha posto in essere i fatti oggetto di Segnalazione interna;
- l'indicazione di eventuali altri soggetti che possono riferire sui fatti oggetto di Segnalazione interna;
- l'indicazione di eventuali documenti che possono confermare la fondatezza di tali fatti;
- ogni altra informazione che possa fornire un utile riscontro circa la sussistenza dei fatti segnalati.

Non saranno in alcun modo prese in considerazione le Segnalazioni non rientranti nello scopo e nell'oggetto della presente procedura. Ci si riferisce, in particolare alle Segnalazioni interne aventi ad oggetto (§ par. 2.1.1 Linee Guida ANAC):

- le contestazioni, rivendicazioni o richieste legate ad un interesse di carattere personale della persona segnalante o della persona che ha sporto una denuncia all'Autorità giudiziaria che attengono esclusivamente ai propri rapporti individuali di lavoro ovvero inerenti ai propri rapporti di lavoro con le figure gerarchicamente sovraordinate;

 	<b>PROCESSI SISTEMA GESTIONE INTEGRATO QHSE</b>	Codice documento <b>P-SGQ-11</b>	
		Codice file P SGQ 11_WHISTLEBLOWING RAM Group	
	PROCEDURA WHISTLEBLOWING GESTIONE DEL SISTEMA DI SEGNALAZIONE DELLE VIOLAZIONI	Data emissione <b>20/06/22</b>	N° Edizione <b>01</b>
		Pagine Totali: <b>7 di 18</b>	

- le segnalazioni di violazioni laddove già disciplinate in via obbligatoria dagli atti dell'Unione Europea o nazionali indicati nella parte II dell'allegato al decreto ovvero da quelli nazionali che costituiscono attuazione degli atti dell'Unione europea indicati nella parte II dell'allegato alla direttiva (UE) 2019/1937, seppur non indicati nella parte II dell'allegato al decreto;
- le segnalazioni di violazioni in materia di sicurezza nazionale, nonché di appalti relativi ad aspetti di difesa o di sicurezza nazionale, a meno che tali aspetti rientrino nel diritto derivato pertinente dell'Unione Europea.

In caso di Segnalazioni interne anonime, il Gestore delle Segnalazioni si riserva di prenderle in considerazione sulla base della gravità dei fatti segnalati e in relazione al livello di dettaglio e precisione del contenuto della Segnalazione interna.

#### 4.2.2 CANALI DI SEGNALAZIONE INTERNI

Le Segnalazioni interne possono essere effettuate con le seguenti modalità:

- attraverso la piattaforma informatica accessibile al seguente link: <https://RAMGroup.integrityline.com> - nonché tramite l'apposito QR code affisso nei locali aziendali.
- in forma orale mediante incontro con il Gestore delle Segnalazioni, su richiesta del Segnalante. L'incontro verrà fissato entro un termine ragionevole. In tal caso occorre inviare una richiesta di fissazione di incontro diretto con il Gestore delle Segnalazioni, veicolata via e-mail all'indirizzo di posta elettronica [segnalazioni@ram-holding.it](mailto:segnalazioni@ram-holding.it) ovvero con ogni mezzo idoneo ad assicurarne la ricezione.

Limitatamente alle ipotesi di conflitto di interesse (a titolo esemplificativo, nel caso in cui la Segnalazione abbia ad oggetto una Violazione posta in essere dal Gestore o nel caso in cui quest'ultimo voglia effettuare una segnalazione), occorre effettuare la segnalazione scrivendo all'indirizzo di posta cartacea alla c.a. dell'organo dirigente della società interessata dalla Segnalazione (indirizzo: sede legale della società interessata).



*È necessario che la Segnalazione interna venga inserita in due buste chiuse: la prima con i dati identificativi del Segnalante unitamente alla fotocopia del documento di riconoscimento; la seconda con la Segnalazione. Entrambe dovranno poi essere inserite in una terza busta chiusa che rechi all'esterno la dicitura "riservata all'organo dirigente".*

 	<b><i>PROCESSI SISTEMA GESTIONE INTEGRATO QHSE</i></b>	Codice documento <b>P-SGQ-11</b>	
		Codice file P SGQ 11_WHISTLEBLOWING RAM Group	
	PROCEDURA WHISTLEBLOWING GESTIONE DEL SISTEMA DI SEGNALAZIONE DELLE VIOLAZIONI	Data emissione <b>20/06/22</b>	N° Edizione <b>01</b>
		Pagine Totali: <b>8 di 18</b>	

Il Gestore delle Segnalazioni è il soggetto deputato alla ricezione e alla gestione delle Segnalazioni interne. In particolare, fatto salvo quanto previsto al successivo § 4.2.4, il Gestore delle Segnalazioni è l'unico soggetto deputato ad accedere ai Canali di Segnalazione interni nonché a prendere visione del contenuto delle Segnalazioni interne, previa autorizzazione scritta da parte della Società ai sensi dell'art. 29 del GDPR, e dovrà adottare modalità idonee a prevenire la perdita, la distruzione e l'accesso non autorizzato alle Segnalazioni interne.

Ciascun soggetto autorizzato dovrà essere munito di credenziali di autenticazione personali per l'accesso alla piattaforma informatica dedicata all'invio delle Segnalazioni interne.

La Segnalazione interna presentata ad un soggetto diverso dal Gestore delle Segnalazioni è trasmessa, entro sette giorni dal suo ricevimento, al Gestore delle Segnalazioni.

Ricevuta la Segnalazione interna, il Gestore delle Segnalazioni:

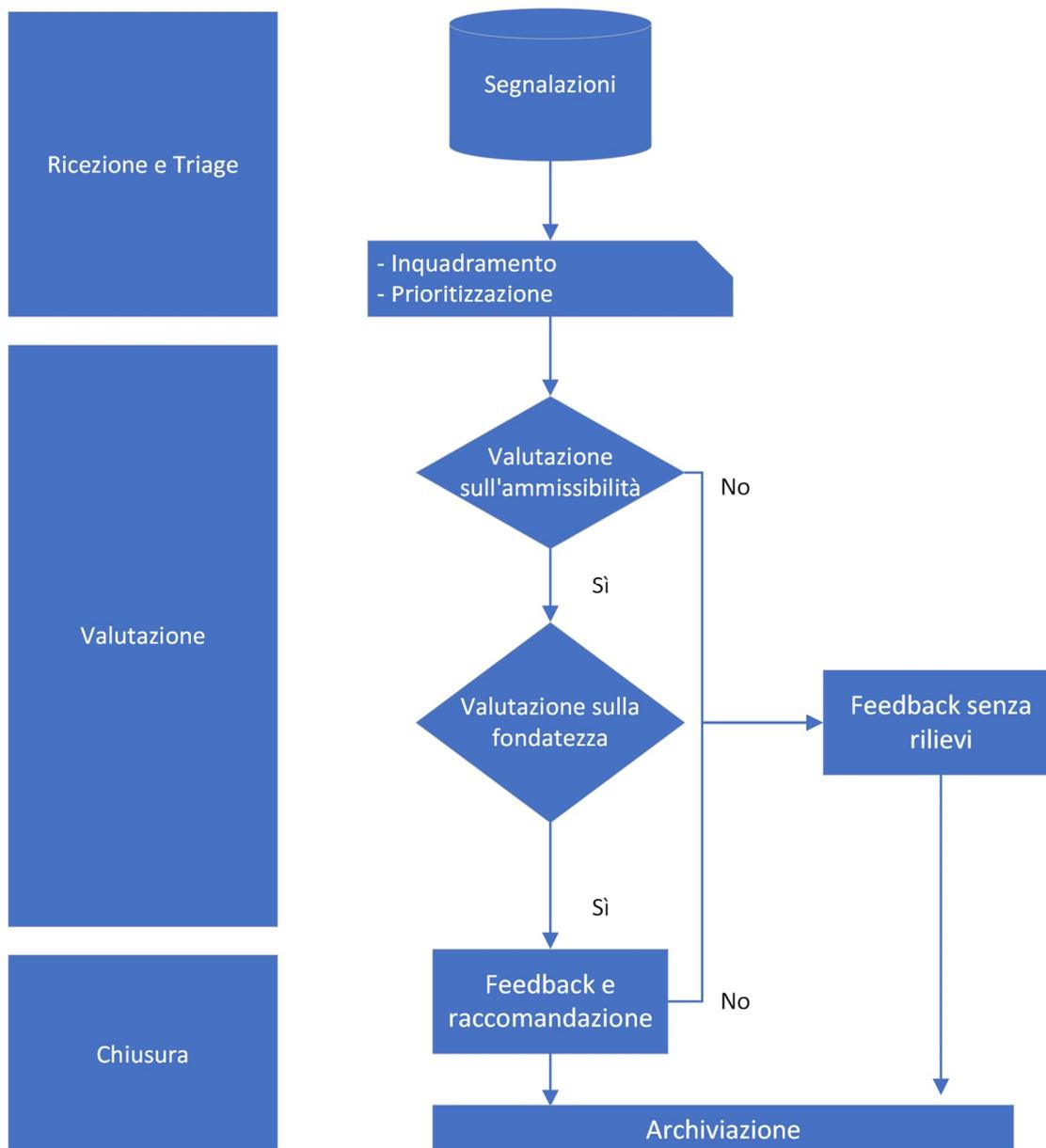
- procede tempestivamente alla protocollazione della stessa nel relativo Registro Segnalazioni mediante attribuzione di un numero identificativo progressivo che ne consenta l'identificazione univoca;
- entro sette giorni dalla data di ricezione, rilascia al Segnalante avviso di ricevimento della Segnalazione interna.

Il Registro Segnalazioni contiene i seguenti campi:

- numero identificativo progressivo;
- data di ricezione della Segnalazione interna;
- Canale di Segnalazione interna utilizzato;
- breve riassunto dell'oggetto della Segnalazione interna, copia della Segnalazione interna ed eventuali documenti allegati.

 	<b>PROCESSI SISTEMA GESTIONE INTEGRATO QHSE</b>	Codice documento <b>P-SGQ-11</b>	
		Codice file P SGQ 11_WHISTLEBLOWING RAM Group	
	PROCEDURA WHISTLEBLOWING GESTIONE DEL SISTEMA DI SEGNALAZIONE DELLE VIOLAZIONI	Data emissione <b>20/06/22</b>	N° Edizione <b>01</b>
		Pagine Totali: <b>9 di 18</b>	

#### 4.2.3 FASI DI GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI INTERNE



La gestione delle Segnalazioni interne avviene in conformità alle fasi nel seguito descritte:

- a) Ricezione e *Triage* (§4.2.4);
- b) Valutazione (§4.2.5);
- c) Chiusura (§4.2.7).

 	<b><i>PROCESSI SISTEMA GESTIONE INTEGRATO QHSE</i></b>	Codice documento <b>P-SGQ-11</b>	
		Codice file P SGQ 11_WHISTLEBLOWING RAM Group	
	PROCEDURA WHISTLEBLOWING GESTIONE DEL SISTEMA DI SEGNALAZIONE DELLE VIOLAZIONI	Data emissione <b>20/06/22</b>	N° Edizione <b>01</b>
		Pagine Totali: <b>10 di 18</b>	

In ogni fase di gestione della Segnalazione interna, il Gestore delle Segnalazioni:

- ove necessario, informa il Segnalante dello *status* della Segnalazione interna e di eventuali successivi *step* ad essa inerenti e/o conseguenti;
- garantisce la riservatezza dell'identità del Segnalante e delle informazioni contenute nelle Segnalazioni interne (*Protection*), nei limiti in cui l'anonimato e la riservatezza siano opponibili in base alle norme di legge e alle persone competenti a riceverle o a dar seguito alle Segnalazioni interne espressamente autorizzate;
- opera nel rispetto dei doveri di indipendenza e professionalità (*Impartiality*);
- garantisce l'accurata ed efficiente gestione di tutte le Segnalazioni interne.

#### 4.2.4 RICEZIONE E TRIAGE

Tutte le Segnalazioni interne sono oggetto di analisi e gestione da parte del Gestore delle Segnalazioni.

Qualora la Segnalazione sia riferita ad uno dei componenti del Gestore delle Segnalazioni, quest'ultimo dovrà astenersi dalla gestione della stessa.

Qualora la Segnalazione sia riferita ad entrambi i componenti del Gestore delle Segnalazioni, questi ultimi dovranno astenersi dalla trattazione e saranno tenuti a trasmettere la Segnalazione interna, tempestivamente, al Legale rappresentante della società coinvolta.

#### 4.2.5 VALUTAZIONE DELL'AMMISSIBILITÀ DELLA SEGNALAZIONE INTERNA

Il Gestore delle Segnalazioni effettua una prima disamina della Segnalazione interna al fine di valutare fin da subito se la Segnalazione interna risulta:

- palesemente inammissibile;
- non riguardante Violazioni.

In tali ipotesi, il Gestore delle Segnalazioni procede a comunicare al Segnalante la circostanza entro tre mesi dalla data dell'avviso di ricevimento o, in mancanza di tale avviso, entro tre mesi dalla scadenza del termine di sette giorni dalla presentazione della Segnalazione interna e ad archiviare la Segnalazione interna.

#### 4.2.6 VALUTAZIONE DELLA FONDATEZZA DELLA SEGNALAZIONE INTERNA

Qualora, da una prima disamina, la Segnalazione interna non risulti palesemente infondata, il Gestore delle Segnalazioni procederà alla attività istruttoria e di accertamento. Al fine di effettuare tutte le necessarie verifiche sulla Segnalazione interna ricevuta, il Gestore delle Segnalazioni può:

 	<b><i>PROCESSI SISTEMA GESTIONE INTEGRATO QHSE</i></b>	Codice documento <b>P-SGQ-11</b>	
		Codice file P SGQ 11_WHISTLEBLOWING RAM Group	
	PROCEDURA WHISTLEBLOWING GESTIONE DEL SISTEMA DI SEGNALAZIONE DELLE VIOLAZIONI	Data emissione <b>20/06/22</b>	N° Edizione <b>01</b>
		Pagine Totali: <b>11 di 18</b>	

- i. acquisire dal Segnalante ulteriori informazioni e/o documentazione a sostegno dei fatti segnalati (anche mediante procedimento cartolare attraverso l'acquisizione di osservazioni scritte e documenti);
- ii. procedere all'audizione della Persona coinvolta ovvero, su sua richiesta, sentirla tramite procedimento cartolare attraverso l'acquisizione di osservazioni scritte e documenti;
- iii. valutare di suggerire al Legale rappresentante della società coinvolta l'adozione di misure preliminari idonee a contenere eventuali rischi (ad es. sospensione della Persona coinvolta, misure atte ad evitare l'inquinamento probatorio);
- iv. avvalersi del supporto dei Responsabili di specifiche Funzioni aziendali ovvero – se ritenuto opportuno – anche di consulenti esterni il cui coinvolgimento sia funzionale all'attività di verifica ed accertamento, fermo restando il rispetto delle previsioni in materia di trattamento dei dati personali.

In ogni caso:

- qualora il Segnalante venisse in possesso di ulteriori informazioni o documenti a sostegno di fatti oggetto di Segnalazione interna, può comunicarli tramite i Canali di Segnalazione interni indicati al precedente § 4.2.2;
- il Gestore delle Segnalazioni fornirà riscontro alla Segnalazione interna entro tre mesi dalla data dell'avviso di ricevimento o, in mancanza di tale avviso, entro tre mesi dalla scadenza del termine di sette giorni dalla presentazione della Segnalazione interna.

#### 4.2.7 CHIUSURA DELLA SEGNALAZIONE INTERNA

L'attività istruttoria e di accertamento dovrà essere conclusa entro un termine adeguato in funzione dell'ambito e della complessità delle attività di indagine ed accertamento da svolgere.

Qualora, a conclusione della fase di analisi, emerga:

- l'assenza di fatti sufficientemente circostanziati o l'infondatezza della Segnalazione interna, il Gestore delle Segnalazioni provvederà all'archiviazione della Segnalazione interna, informandone il Segnalante (archiviazione senza rilievi);
- la fondatezza in via definitiva della Segnalazione interna, il Gestore delle Segnalazioni che - in relazione alla natura della Segnalazione interna - provvede (nel rispetto delle previsioni in materia di trattamento dei dati personali e previa verifica della prestazione del consenso da parte del Segnalante) a informare circa gli esiti dell'accertamento:
  - I. il titolare del potere disciplinare, per l'eventuale adozione di ogni opportuna iniziativa;

 	<b><i>PROCESSI SISTEMA GESTIONE INTEGRATO QHSE</i></b>	Codice documento <b>P-SGQ-11</b>	
		Codice file P SGQ 11_WHISTLEBLOWING RAM Group	
	PROCEDURA WHISTLEBLOWING GESTIONE DEL SISTEMA DI SEGNALAZIONE DELLE VIOLAZIONI	Data emissione <b>20/06/22</b>	N° Edizione <b>01</b>
		Pagine Totali: <b>12 di 18</b>	

- II. il Segnalante, cui fornisce riscontro entro tre mesi dalla data della trasmissione dell'avviso di ricevimento della Segnalazione, o in mancanza di tale avviso, entro tre mesi dalla scadenza del termine di sette giorni dalla presentazione della Segnalazione.

Qualora la Violazione sia di particolare gravità ovvero riguardi uno o più (ove presenti) Legali rappresentanti della società coinvolta, il Gestore delle Segnalazioni informa gli altri Legali rappresentanti della società coinvolta (ove presenti) e/o il Collegio Sindacale, laddove nominato, e, qualora sia il caso, informa i soci della Società.

#### 4.2.8 MONITORAGGIO E AZIONI CORRETTIVE

È responsabilità del superiore gerarchico della Persona coinvolta (se presente, in caso contrario del Legale rappresentante della società coinvolta) vigilare sull'attuazione delle raccomandazioni di azioni correttive emesse.

Il Gestore delle Segnalazioni monitora l'attuazione delle raccomandazioni di azioni correttive informando il Legale rappresentante della società coinvolta dei relativi sviluppi.

Il Gestore delle Segnalazioni, nel rispetto delle previsioni in materia di trattamento dei dati personali, riporta annualmente al Legale rappresentante della società coinvolta informazioni relative alla gestione delle Segnalazioni interne nonché sul generale funzionamento della presente procedura, sì da permettergli di valutare l'efficacia del sistema di gestione delle Segnalazioni interne.

#### 4.2.9 TRATTAMENTO E GESTIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali – ivi comprese le categorie particolari di dati e i dati giudiziari - comunicati nell'ambito della Segnalazione interne saranno trattati nel rispetto delle previsioni di cui al GDPR come meglio descritto nell'Informativa Segnalante e nell'Informativa Persona Coinvolta (Allegato "I") rese altresì disponibili nella sezione dedicata "Informativa sulla privacy" della piattaforma informatica all'indirizzo: <https://RAMGroup.integrityline.com>.

Le Segnalazioni interne non possono essere utilizzate oltre quanto necessario per dare adeguato seguito alle stesse.

L'identità della persona Segnalante e qualsiasi altra informazione da cui può evincersi, direttamente o indirettamente, tale identità non possono essere rivelate, senza il consenso espresso della stessa persona Segnalante:

- a) a persone diverse dal Gestore delle Segnalazioni e da altre persone specificatamente autorizzate dal Titolare (tale consenso è da richiedere prima di procedere alla comunicazione a ciascun soggetto diverso dalle persone autorizzate a gestire le segnalazioni);
- b) nell'ambito del procedimento disciplinare ove la contestazione sia fondata, in tutto o in parte, sulla Segnalazione e la conoscenza dell'identità del Segnalante sia indispensabile per la difesa dell'incolpato.

In particolare, il Gestore delle Segnalazioni dovrà consegnare al Segnalante o verificare che sia stata consegnata, per conto del titolare del trattamento, l'Informativa e acquisire i consensi in caso di Segnalazione interna orale mediante incontro.

In tale ipotesi, il Gestore delle Segnalazioni dovrà acquisire i seguenti consensi:

 	<b>PROCESSI SISTEMA GESTIONE INTEGRATO QHSE</b>	Codice documento <b>P-SGQ-11</b>	
		Codice file P SGQ 11_WHISTLEBLOWING RAM Group	
	PROCEDURA WHISTLEBLOWING GESTIONE DEL SISTEMA DI SEGNALAZIONE DELLE VIOLAZIONI	Data emissione <b>20/06/22</b>	N° Edizione <b>01</b>
		Pagine Totali: <b>13 di 18</b>	

- a) alla rivelazione dell'identità del Segnalante e qualsiasi altra informazione da cui può evincersi direttamente o indirettamente tale identità, a persone diverse da quelle competenti a ricevere o a dare seguito alle Segnalazioni interne;
- b) alla rivelazione dell'identità del Segnalante nell'ambito del procedimento disciplinare ove la contestazione sia fondata, in tutto o in parte, sulla Segnalazione interna e la conoscenza dell'identità del Segnalante sia indispensabile per la difesa dell'incolpato;
- c) alla documentazione della Segnalazione interna qualora questa venga resa oralmente nel corso di un incontro con il Gestore delle Segnalazioni.

Nel caso in cui il Gestore delle Segnalazioni abbia ricevuto il consenso alla documentazione della Segnalazione di cui alla lett. c) che precede, dovrà documentare la Segnalazione interna mediante registrazione su un dispositivo idoneo alla conservazione e all'ascolto oppure mediante verbale. Il Segnalante può verificare, rettificare e confermare il verbale dell'incontro mediante la propria sottoscrizione.

La tutela dell'identità del Segnalante e delle Persone Coinvolte è garantita fino alla conclusione dei procedimenti avviati in ragione della Segnalazione interna.

I dati personali che manifestamente non sono utili al trattamento di una specifica Segnalazione interna, ove possibile, non sono raccolti o, se raccolti accidentalmente, sono cancellati immediatamente.

La Persona Coinvolta non può esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR qualora dall'esercizio degli stessi possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del Segnalante.

#### 4.2.10 ARCHIVIAZIONE E CONSERVAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE

Obiettivo della conservazione ed archiviazione della documentazione è quello di permettere la corretta tracciabilità dell'intero processo e di agevolare eventuali controlli successivi.

Il Gestore delle Segnalazioni è tenuto a conservare tutta la documentazione a supporto della Segnalazione interna per il tempo necessario all'espletamento delle attività di valutazione utilizzando modalità idonee a prevenirne la perdita, la distruzione e l'accesso non autorizzato. Per le medesime ragioni, anche i verbali/documenti consegnati nel corso dell'eventuale incontro orale su richiesta del Segnalante verranno salvati sulla medesima Piattaforma Whistleblowing (i.e. EQS).

Le Segnalazioni interne e la relativa documentazione sono conservate per il tempo necessario al trattamento della Segnalazione interna e comunque non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di Segnalazione interna, nel rispetto degli obblighi di riservatezza di cui all'articolo 12 del D. Lgs. 24/2023 e del principio di limitazione della conservazione di cui alla normativa privacy.

#### 4.3 SEGNALAZIONE ESTERNA

Nel caso in cui il Segnalante:

- abbia da segnalare che il Canale di Segnalazione interno implementato dalla Società non sia attivo ovvero, anche se attivato, non sia conforme a quanto previsto dall'art. 4 del D.Lgs. 24/2023;

 	<b><i>PROCESSI SISTEMA GESTIONE INTEGRATO QHSE</i></b>	Codice documento <b>P-SGQ-11</b>	
		Codice file P SGQ 11_WHISTLEBLOWING RAM Group	
	PROCEDURA WHISTLEBLOWING GESTIONE DEL SISTEMA DI SEGNALAZIONE DELLE VIOLAZIONI	Data emissione <b>20/06/22</b>	N° Edizione <b>01</b>
		Pagine Totali: <b>14 di 18</b>	

- abbia già effettuato una Segnalazione interna e questa non abbia avuto seguito nei termini previsti; oppure
- abbia fondati motivi per ritenere che, se presentasse una Segnalazione interna, questa non avrebbe un seguito efficace o che la stessa Segnalazione interna potrebbe comportare il rischio di Ritorsioni;
- abbia fondati motivi per ritenere che la Violazione possa rappresentare un pericolo imminente o evidente per l'interesse pubblico;
- abbia fondati motivi per ritenere che il Gestore delle Segnalazioni versi in un'ipotesi di conflitto di interessi (a titolo esemplificativo, nel caso in cui la Segnalazione abbia ad oggetto una Violazione posta in essere dal Gestore o nel caso in cui quest'ultimo voglia effettuare una segnalazione);
- sia il Gestore delle Segnalazioni,

il Segnalante medesimo può effettuare una Segnalazione esterna all'Autorità Nazionale Anticorruzione per l'Italia (ANAC), in forma scritta, attraverso le piattaforme informatiche o gli altri mezzi implementati dall'ANAC, o in forma orale, attraverso la linea telefonica e/o il sistema di messaggistica vocale registrata implementato dall'organismo/autorità nazionale. L'ANAC deve garantire la massima riservatezza dell'identità del Segnalante, della Persona coinvolta e di quella altrimenti menzionata nella Segnalazione, nonché del contenuto della Segnalazione e della relativa documentazione.

Le previsioni di cui al presente paragrafo non si applicano nel caso di Segnalazioni che abbiano ad oggetto violazioni diverse da quelle indicate alle lettere a) – d) del § 4.1.

In ogni caso, i soggetti che hanno subito una Ritorsione hanno la facoltà di darne comunicazione all'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), che, ai sensi dell'art. 19 D.Lgs. 24/2023, è tenuta a informare l'Ispettorato Nazionale del Lavoro per i provvedimenti di propria competenza.

#### 4.4 DIVULGAZIONI PUBBLICHE

Può effettuare una Divulgazione Pubblica il Segnalante che:

- abbia previamente effettuato una Segnalazione interna ed una Segnalazione esterna ovvero abbia effettuato direttamente una Segnalazione esterna alle condizioni e con le modalità previste dagli artt. 4 e 7 del D.Lgs. 24/2023 cui non è stato dato riscontro nei termini previsti dagli artt. 5 e 8 del D.Lgs. 24/2023 (*i.e. entro tre mesi* dalla data dell'avviso di ricevimento o, in mancanza di tale avviso, *entro tre mesi* dalla scadenza del termine di sette giorni dalla presentazione della Segnalazione, ovvero *entro sei mesi* in caso di Segnalazione esterna se ricorrono giustificate e motivate ragioni); oppure
- abbia fondato motivo di ritenere che la Violazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse;
- abbia fondato motivo di ritenere che la Segnalazione esterna possa comportare il rischio di Ritorsioni o possa non avere efficace seguito in ragione delle specifiche circostanze del caso concreto, come quelle in cui possano essere occultate o distrutte prove oppure in cui vi sia fondato timore che chi ha

 	<b>PROCESSI SISTEMA GESTIONE INTEGRATO QHSE</b>	Codice documento <b>P-SGQ-11</b>	
		Codice file P SGQ 11_WHISTLEBLOWING RAM Group	
	PROCEDURA WHISTLEBLOWING GESTIONE DEL SISTEMA DI SEGNALAZIONE DELLE VIOLAZIONI	Data emissione <b>20/06/22</b>	N° Edizione <b>01</b>
		Pagine Totali: <b>15 di 18</b>	

ricevuto la Segnalazione esterna possa essere colluso con l'autore della Violazione o coinvolto nella Violazione stessa.

Le previsioni di cui al presente paragrafo non si applicano nel caso di segnalazioni che abbiano ad oggetto violazioni diverse da quelle indicate alle lettere a) – d) del § 4.1.

## 5 MISURE DI PROTEZIONE

### 5.1 CONDIZIONI PER LA PROTEZIONE DEL SEGNALANTE (PROTECTION)

Le misure di protezione si applicano nelle seguenti ipotesi:

- a) se al momento della Segnalazione o della denuncia all'autorità giudiziaria o contabile o della Divulgazione Pubblica, il Segnalante (o denunciante) aveva fondato motivo di ritenere che le Informazioni sulle Violazioni segnalate, divulgate pubblicamente o denunciate fossero vere e rientrassero nell'ambito oggettivo (§ 4.1);
- b) se la Segnalazione o Divulgazione Pubblica è stata effettuata secondo le modalità indicate nella presente procedura;
- c) nei casi di Segnalazione, denuncia all'autorità giudiziaria o contabile o Divulgazione Pubblica anonima, se il Segnalante è stato successivamente identificato e/o ha subito Ritorsioni.

Misura	Riferimento normativo e descrizione
Divieto di atti ritorsivi	Il divieto è previsto dall'art. 17 del D.Lgs. 24/2023, che si intende qui interamente richiamato. <sup>7</sup>  Gli atti assunti in violazione di tale divieto sono nulli.
Protezione delle Ritorsioni	Ciò posto, coloro che ritengano di aver subito una Ritorsione per il fatto di aver effettuato una Segnalazione, denuncia all'autorità giudiziaria o contabile o Divulgazione Pubblica devono darne notizia al Gestore delle Segnalazioni che, valutata la sussistenza degli

<sup>7</sup> L'Art. 17 co. 1 "Gli enti o le persone di cui all'articolo 3 non possono subire alcuna ritorsione" si riferisce a:

- a) i Segnalanti;
- b) i Facilitatori;
- c) le persone del medesimo Contesto Lavorativo del Segnalante che sono legate ad essi da uno stabile legame affettivo o di parentela entro il quarto grado;
- d) i colleghi di lavoro del Segnalante che lavorano nel medesimo Contesto Lavorativo della stessa e che hanno con detta persona un rapporto abituale e attuale ;
- e) gli enti di proprietà del Segnalante o per i quali le stesse persone lavorano, nonché agli enti che operano nel medesimo Contesto Lavorativo delle predette persone.

 	<b>PROCESSI SISTEMA GESTIONE INTEGRATO QHSE</b>	Codice documento <b>P-SGQ-11</b>	
		Codice file P SGQ 11_WHISTLEBLOWING RAM Group	
	PROCEDURA WHISTLEBLOWING GESTIONE DEL SISTEMA DI SEGNALAZIONE DELLE VIOLAZIONI	Data emissione <b>20/06/22</b>	N° Edizione <b>01</b>
		Pagine Totali: <b>16 di 18</b>	

Misura	Riferimento normativo e descrizione
	<p>elementi, segnala l'ipotesi di discriminazione al Legale rappresentante della società coinvolta o ad altro ente individuato.</p> <p>Il Legale rappresentante della società coinvolta o altro ente individuato valuta tempestivamente l'opportunità/necessità di adottare atti o provvedimenti per ripristinare la situazione e/o per rimediare agli effetti negativi della Ritorsione e la sussistenza degli estremi per avviare il procedimento disciplinare nei confronti del soggetto autore della Ritorsione.</p> <p>Il Legale rappresentante della società coinvolta o altro ente individuato, eventualmente avvalendosi della Funzione HR e del consulente incaricato, valuta la sussistenza degli estremi per avviare il procedimento disciplinare nei confronti di colui che ha operato la Ritorsione, e informa tempestivamente il Gestore delle Segnalazioni. Nel caso in cui la (presunta o accertata) Ritorsione sia contestata a uno o più Legali rappresentanti della società coinvolta (ove presenti) o dell'altro ente individuato, il Gestore delle Segnalazioni informa gli altri Legali rappresentanti della società coinvolta (ove presenti) e/o il Collegio Sindacale, laddove nominato e, qualora sia il caso, informa i soci della Società.</p> <p>In ogni caso, i soggetti che hanno subito una Ritorsione hanno la facoltà di farne comunicazione all'ANAC.</p>
Obblighi di riservatezza	L'obbligo di riservatezza è previsto dall'art. 12 del D.Lgs. 24/2023, che si intende qui interamente richiamato.

## 5.2 TUTELA DELLA PERSONA COINVOLTA

Le Persone coinvolte sono tutelate per quanto attiene sia alla confidenzialità delle Segnalazioni, denuncia all'autorità giudiziaria o contabile o Divulgazione Pubblica che li riguardano e delle eventuali indagini svolte sia alla protezione degli stessi da eventuali Segnalazioni, denunce all'autorità giudiziaria o contabile o Divulgazioni Pubbliche ritorsive e/o diffamatorie (*Protection*).

A tale scopo, come indicato al successivo §7, sono rigorosamente vietate le Segnalazioni, denunce all'autorità giudiziaria o contabile o Divulgazioni Pubbliche diffamatorie o caluniose che potrebbero dar luogo a responsabilità civile e/o penale del Segnalante.

## 6 FORMAZIONE E INFORMAZIONE

Conformemente a quanto previsto dall'art. 4 comma 2 e dall'art. 5 comma 1 let. e) del D.Lgs. 24/2023, la Società promuove e garantisce la diffusione e la conoscenza della presente Procedura mediante pubblicazione sul sito web istituzionale della Società e mediante apposizione in bacheca e/o pubblicazione sulla piattaforma informatica.

 	<b><i>PROCESSI SISTEMA GESTIONE INTEGRATO QHSE</i></b>	Codice documento <b>P-SGQ-11</b>	
		Codice file P SGQ 11_WHISTLEBLOWING RAM Group	
	PROCEDURA WHISTLEBLOWING GESTIONE DEL SISTEMA DI SEGNALAZIONE DELLE VIOLAZIONI	Data emissione <b>20/06/22</b>	N° Edizione <b>01</b>
		Pagine Totali: <b>17 di 18</b>	

Al fine di creare un'opportuna consapevolezza circa le finalità e le tutele riconosciute dal D.Lgs. 24/2023, nonché una cultura di integrità e responsabilità all'interno delle Società, quest'ultime organizzano sessioni formative per il personale finalizzate alla diffusione della conoscenza della normativa di cui alla presente Procedura, e in particolare sulle tematiche esposte a tutto il personale interno (ivi compresa la disciplina sul trattamento dei dati personali).

Inoltre, con cadenza almeno biennale ovvero in caso di aggiornamenti normativi in merito alle disposizioni rilevanti e applicabili relativamente alla gestione delle Segnalazioni, la Società effettua attività di formazione specifica al Gestore delle Segnalazioni e degli altri soggetti eventualmente coinvolti, per assicurare che le Segnalazioni ricevute siano trattate in maniera adeguata e in conformità alle disposizioni applicabili e avrà ad oggetto, fra le altre tematiche, quelle inerenti a:

- aspetti normativi;
- procedure e presupposti;
- principi generali e di comportamento.

## 7 SISTEMA DISCIPLINARE

È prevista l'instaurazione di un procedimento disciplinare nei confronti del responsabile in caso di violazione della presente procedura e, ai sensi dell'art. 21 del D. Lgs. 24/2023, quando la Società accerta che:

- è stata commessa una Violazione;
- sono state commesse Ritorsioni;
- la Segnalazione è stata ostacolata o si è tentato di ostacolarla;
- è stato violato l'obbligo di riservatezza di cui all'art. 12 del D.Lgs. 24/2023;
- il Segnalante ha presentato una Segnalazione, Divulgazione Pubblica o denuncia all'autorità giudiziaria con dolo o colpa grave;
- non è stata svolta l'attività di verifica e analisi delle Segnalazioni interne ricevute.

Resta ferma la responsabilità penale e civile del Segnalante o denunciante che effettui Segnalazioni, Divulgazione Pubblica o denuncia all'autorità giudiziaria infondate con dolo o colpa grave.

In particolare, quando è accertata, anche con sentenza di primo grado, la responsabilità penale del Segnalante o denunciante per i reati di diffamazione o di calunnia ovvero la sua responsabilità civile, per lo stesso titolo, nei casi di dolo o colpa grave, le misure di protezione non sono garantite e al Segnalante o denunciante è irrogata una sanzione disciplinare per la tutela della Società e della Persona coinvolta nonché iniziative risarcitorie.

Non è punibile – e non è considerato responsabile né civilmente né in via amministrativa - il Segnalante o denunciante che riveli o diffonda Informazioni sulle Violazioni coperte dall'obbligo di segreto relative alla tutela del diritto d'autore o alla protezione dei dati personali ovvero riveli o diffonda Informazioni sulle Violazioni che offendono la reputazione della Persona coinvolta, quando, al momento della rivelazione o diffusione, vi fossero fondati motivi per ritenere che la rivelazione o diffusione delle stesse informazioni fosse necessaria per svelare la Violazione; il tutto limitatamente ai comportamenti, agli atti o alle omissioni strettamente necessari a rivelare la Violazione.

Nell'ambito del procedimento disciplinare, l'identità del Segnalante non può essere rivelata, ove la contestazione dell'addebito disciplinare sia fondata su accertamenti distinti ulteriori rispetto alla Segnalazione, anche se conseguenti alla stessa. Qualora la contestazione sia fondata, in tutto o in parte, sulla Segnalazione e la conoscenza dell'identità del Segnalante sia indispensabile per la difesa dell'incolpato, la Segnalazione sarà utilizzabile ai fini del procedimento

 	<b><i>PROCESSI SISTEMA GESTIONE INTEGRATO QHSE</i></b>	Codice documento <b>P-SGQ-11</b>	
		Codice file P SGQ 11_WHISTLEBLOWING RAM Group	
	PROCEDURA WHISTLEBLOWING GESTIONE DEL SISTEMA DI SEGNALAZIONE DELLE VIOLAZIONI	Data emissione <b>20/06/22</b>	N° Edizione <b>01</b>
		Pagine Totali: <b>18 di 18</b>	

disciplinare solo in presenza del consenso espresso del Segnalante alla rivelazione della propria identità. Il Gestore delle Segnalazioni sarà tenuto a:

- verificare la presenza del consenso del Segnalante;
- comunicare per iscritto al Segnalante le ragioni della rivelazione dei dati riservati.

La Società, attraverso gli organi e le funzioni a ciò appositamente preposte, provvede a comminare, con coerenza, imparzialità ed uniformità, sanzioni proporzionate alle rispettive violazioni della presente procedura.

### 7.1 DIPENDENTI E AMMINISTRATORI

Il mancato rispetto e/o la violazione delle regole di comportamento indicate dalla presente procedura ad opera dei dipendenti/amministratori della Società costituisce inadempimento agli obblighi derivanti dal rapporto di lavoro e dà luogo all'applicazione delle sanzioni disciplinari.

Le sanzioni saranno applicate nel rispetto di quanto previsto dalla legge e dalla contrattazione collettiva e saranno proporzionate alla gravità e alla natura dei fatti.

L'accertamento delle suddette infrazioni, la gestione dei procedimenti disciplinari e l'irrogazione delle sanzioni restano di competenza delle funzioni aziendali a ciò preposte e delegate.

Le violazioni della presente procedura da parte dei componenti degli organi sociali della Società dovranno essere comunicate al Gestore delle Segnalazioni / all'organo direttivo, che provvederà ad assumere le opportune iniziative ai sensi di legge.

### 7.2 SOGGETTI TERZI

Ogni comportamento posto in essere da Soggetti Terzi in violazione delle previsioni della presente procedura potrà determinare anche la risoluzione del rapporto contrattuale, fatta salva l'eventuale richiesta di risarcimento da parte della Società qualora da tale comportamento derivino ad essa dei danni.